

Weerstand? Kom maar op!

Barbara Bloem
Annemarie Bossink

Disclosure sheet

(Potentiële) Belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	n.v.t.
Sponsoring of onderzoeksgeld	n.v.t.
Honorarium of andere (financiële) vergoeding	n.v.t.
Aandeelhouder	n.v.t.
Andere relatie, namelijk ...	n.v.t.

Weerstand? Kom maar op!



Wat gaan we vandaag doen



- ✓ Weerstand herkennen
- ✓ Oefenen met herkenbare situaties
- ✓ Praktische tools voor op de werkvloer

Welke weerstanden over infectiepreventie hoor of zie je vaak?



Drie vormen van weerstand

REACTANTIE

ik bepaal zelf
wel wat ik doe



SCEPSIS

Maar klopt dit
eigenlijk wel?



INERTIE

Ik weet het wel,
maar ik doe het
eigenlijk altijd zo



Casus

Ik trek automatisch handschoenen aan

Anja werkt als verzorgende in een verpleeghuis. Bij bijna ieder contact met een client trekt ze handschoenen aan, ook wanneer het niet nodig is. Tijdens een overleg wordt besproken wanneer handschoenen wel en niet nodig zijn. Anja luistert, knikt en zegt dat ze het begrijpt. De weken erna zien haar collega's dat ze nog steeds vrijwel altijd handschoenen aantrekt.

Welk type weerstand zie je hier?

- ☐ Inertie
- ☐ Sceptis
- ☐ Reactantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Welke techniek past het beste?

- ☐ Weerstand erkennen
- ☐ Kleine stappen
- ☐ Laten ervaren
- ☐ Keuzevrijheid
- ☐ Omgeving laten helpen

Wat is een kleine, haalbare stap?

Casus

Laat mij mijn werk doen

Tijdens een scholing wordt aandacht besteed aan handhygiëne. Na afloop zegt verpleegkundige Karin tegen haar collega's: 'Ik werk hier al vijftien jaar en heb echt geen scholing nodig om te weten wanneer ik mijn handen moet desinfecteren. Straks gaan ze ons zeker ook nog vertellen hoe we een cliënt moeten wassen.'

Welk type weerstand zie je hier?

- ☐ Inertie
- ☐ Sceptis
- ☐ Reactantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Welke techniek past het beste?

- ☐ Weerstand erkennen
- ☐ Kleine stappen
- ☐ Laten ervaren
- ☐ Keuzevrijheid
- ☐ Omgeving laten helpen

Wat is een kleine, haalbare stap?

Casus

Ik wil er verzorgd uit zien

Simone werkt als verpleegkundige in een verpleeghuis en draagt al jaren gelnagels. Tijdens een teamoverleg wordt besproken dat gelnagels niet passen binnen de afspraken over handhygiëne. Simone reageert: 'Ik geloof niet dat gelnagels invloed hebben op handhygiëne. Ik verzorg mijn nagels heel goed en ik werk hartstikke hygiënisch. Ik vind eigenlijk dat ik zelf wel kan beoordelen of dit een probleem is.'

Welk type weerstand zie je hier?

- ☐ Inertie
- ☐ Sceptis
- ☐ Reactantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Welke techniek past het beste?

- ☐ Weerstand erkennen
- ☐ Kleine stappen
- ☐ Laten ervaren
- ☐ Keuzevrijheid

Wat is een kleine, haalbare stap?

Casus

Ik draag mijn trouwring altijd, krijg hem ook moeilijk af

Peter werkt al ruim twintig jaar in de zorg en draagt tijdens zijn werk altijd zijn trouwring. Wanneer een collega hem erop aanspreekt dat sieraden aan handen en polsen niet gewenst zijn, vraagt hij: “Maar is er eigenlijk bewijs dat mijn trouwring echt een risico vormt? Ik was en desinfecteer mijn handen gewoon goed. Volgens mij maakt zo’n ring echt niet zoveel verschil.”

Welk type weerstand zie je hier?

- ☐ Inertie
- ☐ Sceptis
- ☐ Reactantie

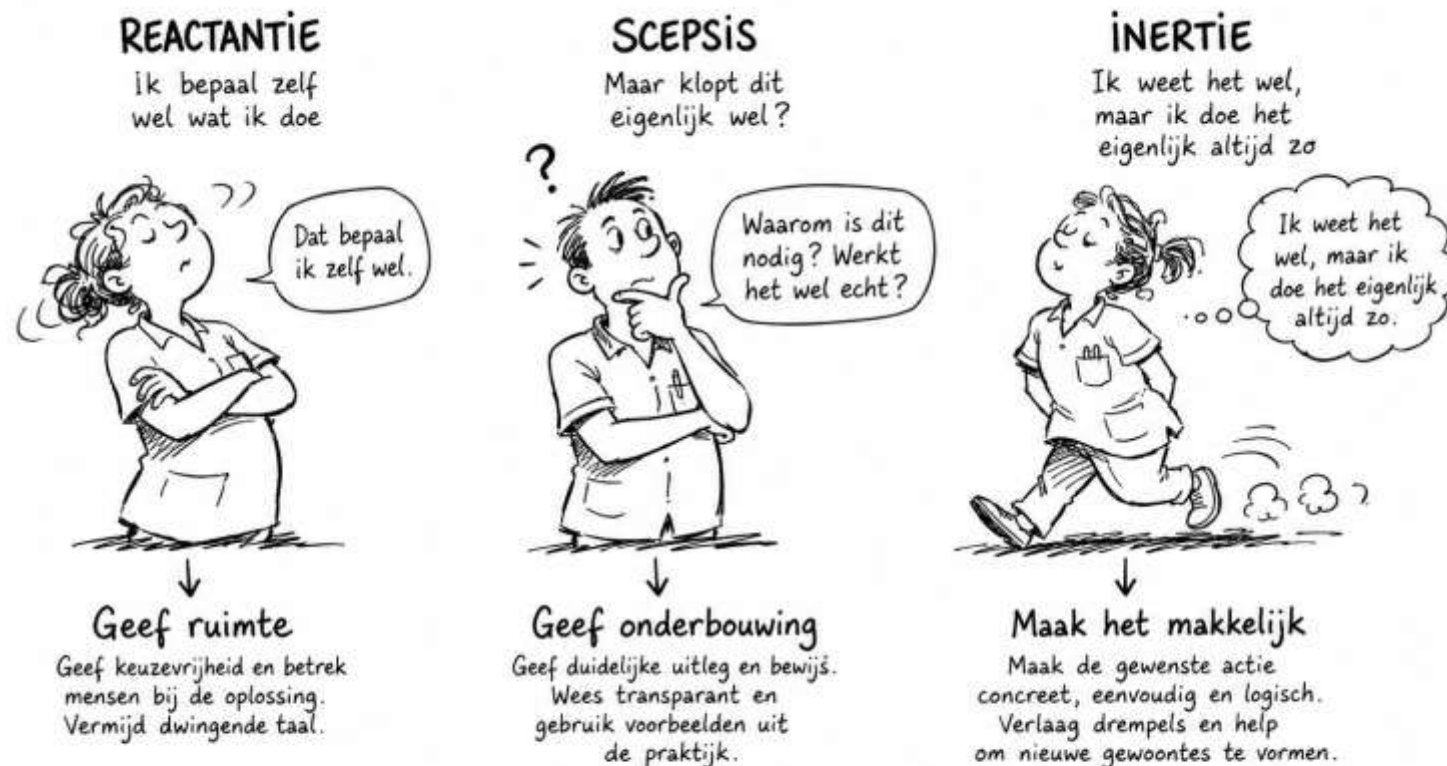
(Meerdere antwoorden mogelijk)

Welke techniek past het beste?

- ☐ Weerstand erkennen
- ☐ Kleine stappen
- ☐ Laten ervaren
- ☐ Keuzevrijheid

Wat is een kleine, haalbare stap?

Take home



WEERSTAND IS NIET ALTIJD ONWIL. HERKEN WAT ERACHTER ZIT EN STEM JE AANPAK DAAROP AF.



Meer weten? Schrijf je in voor de workshop Veranderkunde: